

2020年11月19日

各位

山交バス株式会社

### 貸切バス運行における新型コロナウイルス感染予防対策とお願い

いつも山交バスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
弊社では、新型コロナウイルス感染予防を図るため、以下の対応を実施しておりますので  
お客様におきましてもご理解・ご協力宜しくお願いいたします。

#### 【弊社の取組み】

- ① 乗務員は手洗い（アルコールジェル又はスプレーによる手指消毒）・うがいを徹底しております。
- ② 乗務員はマスクを着用しております。
- ③ 乗務員は出庫時の対面点呼時におきまして、体温測定を行っており、体調不良が発覚した場合は、乗務を停止しております。
- ④ バスガイドの案内について
  - ・マスクを着用し案内させていただきます。
  - ・対面を防ぐ為、挨拶や必要時以外はガイド席での案内とさせていただきます。
  - ・車内でのお茶の提供は当面中止させていただきます。
  - ・マイク利用終了後においては消毒拭き取りを致します。
- ⑤ 荷物の積込みについて
  - ・乗務員がマスク・手袋着用の上、対応いたします。
- ⑥ ブランケットの提供の中止
  - ・当面の間、提供サービスを中止させていただきます。
- ⑦ 車両について

#### 消 毒

- ・車内の手すり等、お客様が手に触れる頻度の高い場所につきまして、消毒液による拭き取りを実施しております。（清掃時をはじめ適宜に実施）
- ・貸切バス運行時には乗降口付近に手指消毒用アルコールジェル又はスプレーを配置しております。

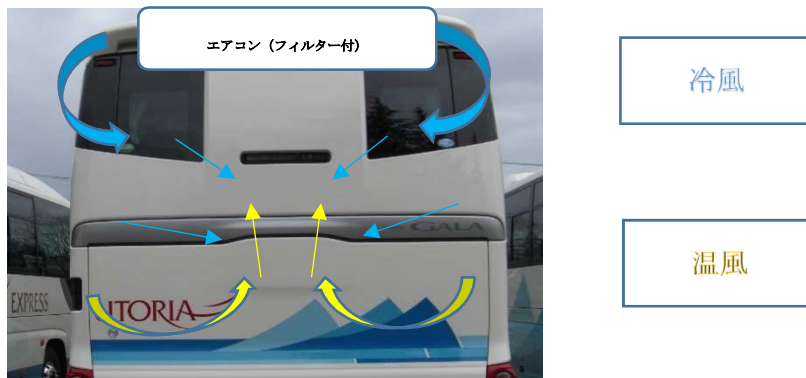
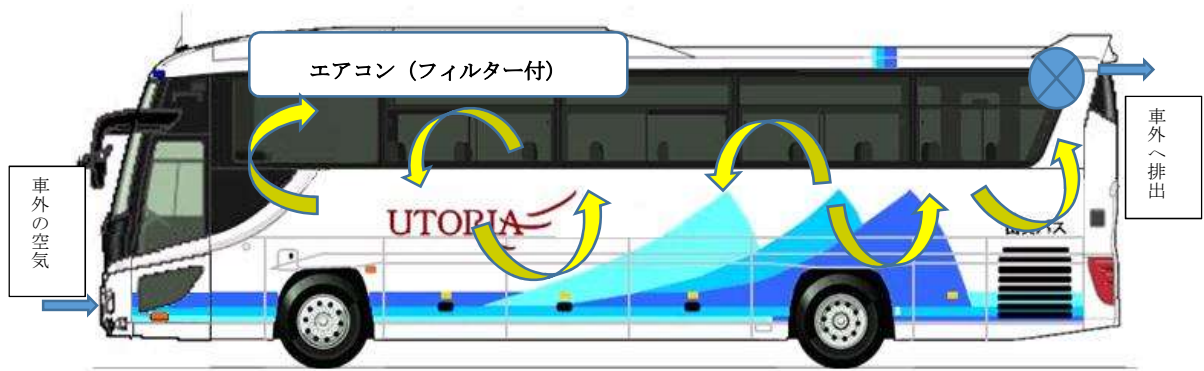
## 換 気

☆弊社は、「外気導入モード」で運行いたします。

・運行中にエアコンを「外気導入モード」に設定して新鮮な空気の取り入れることでおむね5分で空気の入替えが可能です。

また、観光地・目的地や休憩場所等では、乗降がある都度、前扉を開けて車内換気を実施しております。

## 貸切バス 車内空調イメージ図



## 【お客様へのお願い】

- ① バス車内では、マスクの着用をお願いいたします。
- ② バス車内にアルコールジェルまたは消毒液を準備しておりますので乗車時及び再乗車時における手指の消毒にご協力下さい。
- ③ 観光地・目的地・休憩地等での下車観光中や待機中は、窓開けによる車内換気の実施にご協力をお願いいたします。(当社の貸切バスは、全車両、窓の開閉が可能です)

- ④ 出発前に発熱（37.5 度以上）倦怠感、味覚・臭覚に異常があるお客様のご乗車はご遠慮頂きます。（出発前に体調の悪いお客様がいらっしゃらないか乗務員が添乗員・幹事様を通して確認させていただきますので予めご協力お願いいたします。）  
また、弊社へ直接予約頂きましたお客様の幹事様は、事前に体調管理表を送付いたしますので、当日、立会者又は乗務員へ提出をお願いいたします。  
（検温については、旅行会社様、幹事様、代表者様をお願いいたします。）
- ⑤ 座席に余裕がある場合は運転席側の最前列を空けて頂くようにご協力お願いいたします。（但し、ガイド付の場合は、最前列の 4 席を空けて頂くようにご協力をお願いいたします。）
- ⑥ 車内での食事は当面の間、禁止とさせていただきます。  
また、過度な飲酒、大声での会話は控えて頂くようお願いいたします。  
（原則としてカラオケとセミサロンは禁止となります。）
- ⑦ 降車時は、一斉に通路に出ますと密集しますので立ち列ができないように順次の離席をお願いいたします。
- ⑧ ごみは袋に入れ原則として持ち帰りとなりますのでご協力宜しくお願いいたします。  
（エチケット袋は座席に用意してませんので、必要なお客様は、乗務員にお申し付け下さい。）

☆弊社は、貸切バス旅行連絡会の貸切バスガイドラインに準じて対応しております。